1. **Τίτλος περίπτωσης χρήσης: “Συμμετοχή σε ξενάγηση”**
   1. **Σύντομη περιγραφή:** Ο χρήστης μέσα από μία ξεχωριστή καρτέλα μπορεί να επιλέξει από μια λίστα ξεναγήσεων την επιθυμητή ξενάγηση ( είτε φυσική είτε εικονική ), να δει σχετικές πληροφορίες και να συμμετέχει σε αυτή πληρώνοντας το ποσό συμμετοχής.
   2. **Χειριστής:** Απλός χρήστης
   3. **Γεγονός έναρξης:** Είσοδος στη σελίδα ξεναγήσεων.
2. **Ροή γεγονότων:**

**α.** **Βασική Ροή:**

1. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη προβολής ξεναγήσεων.
2. Ο χειριστής επιλέγει μία ξενάγηση από τη διαθέσιμη λίστα.
3. Το σύστημα προβάλει αναλυτικές πληροφορίες και κριτικές για την συγκεκριμένη ξενάγηση.
4. Ο χειριστής επιβεβαιώνει την πρόθεση συμμετοχής του κάνοντας κλικ στο κουμπί Συμμετοχή.
5. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη πληρωμής και μήνυμα στο χειριστή για συμπλήρωση των στοιχείων πληρωμής.
6. Ο χειριστής εισάγει τα στοιχεία πληρωμής.
7. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα των στοιχείων πληρωμής.
8. Το σύστημα εκτελεί την πληρωμή και αποστέλλει στο χειριστή αποδεικτικό πληρωμής.
9. Το σύστημα αποστέλλει στο χειριστή ένα certificate συμμετοχής.
10. Το σύστημα καταγράφει την συμμετοχή του χειριστή στην αντίστοιχη ξενάγηση.

**b. Εναλλακτική ροή 1 ( Συμμετοχή σε εικονική ξενάγηση ):**

7.α.1 Σε εικονικές ξεναγήσεις ο χειριστής αποκτά άμεση πρόσβαση στην εικονική ξενάγηση και συνέχεια στο βήμα 8.

**c. Εναλλακτική ροή 2 ( Εσφαλμένα στοιχεία πληρωμής ):**

7.α.1 Το σύστημα βρίσκει λάθη στα στοιχεία πληρωμής και επιστρέφει τον χειριστή στο βήμα 4.

**d. Εναλλακτική ροή 3 ( Εκπτωτικός κωδικός ):**

5.α.1 Ο χειριστής εισάγει εκπτωτικό κωδικό μαζί με τα στοιχεία πληρωμής.

5.α.2 Το σύστημα επικυρώνει την έκπτωση και τα στοιχεία πληρωμής.

5.α.2 Το σύστημα χρεώνει με βάση την αντίστοιχη έκπτωση και επιστροφή στο βήμα 8.

1. **Τίτλος περίπτωσης χρήσης: “Ανάρτηση ξενάγησης”**
   1. **Σύντομη περιγραφή:** Ανάρτηση ξενάγησης, συνοδευόμενης από περιγραφή και φωτογραφίες. Δίνεται επίσης η δυνατότητα πληρωμών για τη συμμετοχή στις ξεναγήσεις.
   2. **Χειριστές:** Ξεναγός
   3. **Γεγονός έναρξης:** Είσοδος στη σελίδα ανάρτησης ξεναγήσεων.
2. **Ροή γεγονότων:**
   1. **Βασική ροή:**
3. Το σύστημα ζητά από τον χειριστή την επανεισαγωγή των διαπιστευτηρίων του (Όνομα χρήστη, κωδικός).
4. Ο χειριστής εισάγει τα διαπιστευτήριά του.
5. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητά τους.
6. Το σύστημα εμφανίζει στον χειριστή την οθόνη ανάρτησης ξεναγήσεων.
7. Ο χειριστής συμπληρώνει τις απαραίτητες πληροφορίες (τίτλος, περιγραφή, τοποθεσία, κόστος συμμετοχής).
8. Το σύστημα ελέγχει ότι έχουν συμπληρωθεί όλα τα πεδία.
9. Ο χειριστής αναρτά φωτογραφίες.
10. Το σύστημα ελέγχει ότι η φωτογραφίες δεν υπερβαίνουν το επιτρεπόμενο μέγεθος.
11. Ο χειριστής συμπληρώνει τα τραπεζικά του στοιχεία για τις πληρωμές.
12. Το σύστημα πραγματοποιεί έλεγχο ορθότητας τραπεζικών στοιχείων.
13. Το σύστημα αποθηκεύει την ανάρτηση και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
14. **Εναλλακτική ροή 1**:

3.α.1 Ο χειριστής εισήγαγε λάθος διαπιστευτήρια και το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.

3.α.2 Επιστροφή στο βήμα 2.

* 1. **Εναλλακτική ροή 2:**

6.α.1 Το σύστημα εντοπίζει ότι δεν έχουν συμπληρωθεί όλα τα πεδία.

6.α.2 Το σύστημα ενημερώνει τον χειριστή να συμπληρώσει όλα τα πεδία και επιστρέφει στο βήμα 5.

* 1. **Εναλλακτική ροή 3:**

8.α.1 Το σύστημα εντοπίζει ότι οι φωτογραφίες είναι μεγαλύτερες του επιτρεπόμενου μεγέθους.

8.α.2 Το σύστημα ενημερώνει το χρήστη ότι δε μπορεί να ανεβάσει τις συγκεκριμένες φωτογραφίες και επιστρέφει στο βήμα 7.

* 1. **Εναλλακτική ροή 4**:

10.α.1. Αποτυχία ελέγχου τραπεζικών στοιχείων και επιστροφή στο βήμα 6

1. **Τίτλος περίπτωσης χρήσης:** «Έλεγχος κριτικών»
   1. **Σύντομη περιγραφή:** Οι ξεναγοί και οι διάφοροι πολιτιστικοί οργανισμοί μπορούν να δουν τις κριτικές των χρηστών στα events, virtual tours και ξεναγήσεις που έχουν αναρτήσει.
   2. **Χειριστές:** Ξεναγοί, πολιτιστικοί οργανισμοί.
   3. **Γεγονός έναρξης:** Είσοδος στην σελίδα εμφάνισης κριτικών.
2. **Ροή γεγονότων:**
   1. **Βασική ροή:**
3. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη κριτικών.
4. Ο χειριστής επιλέγει την εμφάνιση των κριτικών ανά ημερομηνία, είδος ή συγκεκριμένη οντότητα (π.χ. Event).
5. Το σύστημα αναζητεί κριτικές με βάση τα κριτήρια του χειριστή και εμφανίζει λίστα με τις αναρτήσεις κριτικών.
6. Ο χειριστής επιλέγει ένα αντικείμενο από τη λίστα.
7. Το σύστημα απεικονίζει αναλυτικά την κριτική εμφανίζοντας το κείμενο της κριτικής και τη βαθμολογία.
8. Ο χειριστής κάνει κλικ στο κουμπί «Αναλυτικά Στοιχεία».
9. Το σύστημα εμφανίζει στατιστικά στοιχεία σχετικά με τις αξιολογήσεις των χρηστών για την οντότητα που επέλεξε ο χειριστής.
   1. **Εναλλακτική ροή 1 (δεν βρέθηκε αποτέλεσμα αναζήτησης):**

3.α.1 Το σύστημα δεν εντοπίζει κάποια κριτική που να πληροί τα κριτήρια του χειριστή.

3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στο χειριστή ότι η αναζήτηση δεν επέστρεψε αποτελέσματα και επιστρέφει στο βήμα 1.

1. **Τίτλος περίπτωσης χρήσης:** «Ανάρτηση κριτικών»
   1. **Σύντομη περιγραφή:** Ο χρήστης μπορεί να αναρτήσει μια κριτική σε μορφή κειμένου συνοδευόμενο από μια βαθμολογία. Αυτή μπορεί να αφορά ξεναγήσεις, virtual tours και events.
   2. **Χειριστές:** Χρήστης
   3. **Γεγονός έναρξης:** Είσοδος του χρήστη στη σελίδα ενός αντικειμένου που δέχεται κριτική.
2. **Ροή γεγονότων:**
   1. **Βασική ροή**:
3. Ο χειριστής επιλέγει το κουμπί «ανάρτηση κριτικής» στην εκάστοτε σελίδα (ξενάγηση, event, Virtual Tour).
4. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη ανάρτησης κριτικής και ζητά από το χειριστή να συμπληρώσει το κείμενο και τη βαθμολογία.
5. Ο χειριστής συμπληρώνει το κείμενο της κριτικής και της βαθμολογίας.
6. Το σύστημα ελέγχει ότι το κείμενο της κριτικής έχει κατάλληλο μέγεθος (10-100 λέξεις) και ότι η βαθμολογία είναι από 1-5 αστέρια.
7. Το σύστημα αποθηκεύει την κριτική και την εμφανίζει στους υπόλοιπους χρήστες.
8. Το σύστημα ενημερώνει τον χειριστή ότι η κριτική του αναρτήθηκε.
9. Το σύστημα ενημερώνει τη βαθμολογία του ξεναγού ή του πολιτιστικού οργανισμού που έχει αναρτήσει το εκάστοτε αντικείμενο βάσει διαφόρων κριτηρίων.
   1. **Εναλλακτική ροή 1:**

4.α.1. Το σύστημα εντοπίζει πολύ μικρό ή πολύ μεγάλο κείμενο κατά τον έλεγχο.

4.α.2. Το σύστημα ενημερώνει το χειριστή ότι το κείμενο του είναι πολύ μεγάλο(ή μικρό) και επιστρέφει στο βήμα 3.

* 1. **Εναλλακτική ροή 2:**

4.β.1. Το σύστημα εντοπίζει λάθος στην καταχώρηση της βαθμολογίας κατά τον έλεγχο.

4.β.2 Το σύστημα ενημερώνει τον χειριστή ότι δεν έχει συμπληρώσει σωστά τη βαθμολογία και επιστρέφει στο βήμα 3.